

# Regulamin pobytu „DOMKI TROPIKANA” przy ulicy 6-go Marca 3A I 3B w Mielnie oraz przyległym Parkingiem.

Zarządcą i opiekunem „DOMKI TROPIKANA” jest PHU BAKO NIP: 669-220-28-16

Uiszczenie opłaty ( w tym przedpłaty) za pobyt oznacza akceptację poniższego regulaminu.

1. Każda przedpłata dokonana na rachunek bankowy Zarządcy i opiekuna obiektu stanowi zadatek w rozumieniu kodeksu cywilnego.

## 2. Rezerwacja online

### 2.1. Proces rezerwacji

a. Rezerwację w serwisie [www.domki-tropikana.pl](http://www.domki-tropikana.pl) dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz zlecenie wymaganej płatności, jeżeli wymagają tego warunki cenowe oferty.

b. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Gościa w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Gość.

c. Ceny przedstawione w systemie podane są za pokój w zaznaczonym przez Gościa terminie i zawierają podatek. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Jeśli jakaś oferta obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny wyświetlanej w systemie podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez klienta.

d. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN). Ceny przedstawiane w innej walucie służą jedynie do celów informacyjnych i wszelkie różnice z tego tytułu mogą wynikać z rozbieżności kursowych transakcji realizowanej przez centrum obsługi karty kredytowej Usługobiorcy lub banku Usługobiorcy.

e. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Gość.

### 2.2. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury

a. Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji on-line. Jeżeli dokonanie płatności jest warunkiem jej potwierdzenia Usługobiorca zostanie o tym poinformowany. Rezerwacja uważana jest za gwarantowaną, wyłącznie po dokonaniu przedpłaty( zadatku) w wysokości ustalonej przez obiekt. Wysokość przedpłaty( zadatku) określona jest w warunkach oferty cenowej.

b. W przypadku gdy przedpłata nie obejmuje 100% wartości rezerwacji, Gość jest zobowiązany do uregulowania płatności zgodnie z warunkami oferty cenowej.

c. Rozliczenie płatności obsługuje podmiot zewnętrzny poprzez bezpośrednie połączenie z serwerem agenta rozliczeniowego kart płatniczych.

d. Obiekt Domki Tropikana na życzenie Gościa wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa podatkowego.

### 2.3. Potwierdzenie rezerwacji

a. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą nadania przez system numeru potwierdzenia rezerwacji.

b. Serwis [www.domki-tropikana.pl](http://www.domki-tropikana.pl) potwierdza rezerwację automatycznie po dokonaniu płatności lub bez dokonania płatności, jeżeli zezwalają na to warunki cenowe oferty. Komunikat o potwierdzeniu rezerwacji jest generowany na ekranie Usługobiorcy.

c. Dodatkowo system generuje automatycznie potwierdzenie e-mailem wysyłane na adres Gościa podany w formularzu.

### 2.4. Zakres odpowiedzialności operatora serwisów

a. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od operatora, ma on prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

### 2.5. Warunki zmian i anulacji

a. Rezerwacja anulowana jest w momencie braku wpłaty zadatku:

- po 2 dniach od dokonania rezerwacji w panelu rezerwacyjnym, przy czym jeżeli rezerwacja została dokonana 1 dzień przed przyjazdem Gościa – w ciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji (wymagane jest przesłanie potwierdzenia dokonania przelewu na adres: [info@domki-tropikana.pl](mailto:info@domki-tropikana.pl)). Jeżeli płatność zostanie dokonana za pośrednictwem bramki płatniczej w panelu rezerwacyjnym dostępnym na stronie [www.domki-tropikana.pl](http://www.domki-tropikana.pl) to potwierdzenie nie jest wymagane,

- po 4 dniach od dokonania rezerwacji telefonicznej, przy czym jeżeli rezerwacja została dokonana 1 dzień przed przyjazdem Gościa – w ciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji (wymagane jest przesłanie potwierdzenia dokonania przelewu na adres: [info@domki-tropikana.pl](mailto:info@domki-tropikana.pl)). Jeżeli płatność zostanie dokonana za pośrednictwem bramki płatniczej w panelu rezerwacyjnym dostępnym na stronie [www.domki-tropikana.pl](http://www.domki-tropikana.pl) to potwierdzenie nie jest wymagane.

W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa zastrzegamy sobie prawo zatrzymania wpłaconego zadatku.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownictwem na min 30 dni przed planowanym pobytem Gościa w „**Domki Tropikana**” istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji na inny wolny termin, bez utraty zadatku (każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych).

W przypadku niestawienia się gościa w dniu zarezerwowanego pobytu do godziny 23:00 rezerwacja zostaje automatycznie anulowana a zadatek zostaje zatrzymany przez Obiekt.

b. Zmiana rezerwacji możliwa jest wyłącznie po kontakcie telefonicznym.

c. **Obiekt Tropikana** nie zwraca dokonanych przez Gości wpłat, w przypadku rezygnacji z pobytu po odebraniu kluczy do **domku** lub skróceniu pobytu przez Gości.

3. Pomieszczenia mieszkalne wynajmowane są na doby przez najemców zwanych dalej „klientem”, „Gościem” lub „osobą”.
4. Doba rozpoczyna się po godz. 16:00, natomiast kończy o godz. 9.30-10:00.
5. Należność za pobyt pomniejszona o wartość wpłaconego zadatku oraz opłata klimatyczna pobierane są w dniu przyjazdu, przed przekazaniem kluczy do domku i posesji. W przypadku, gdy klient uiścił całą zapłatę w formie przelewu bankowego, winien okazać dowód wpłaty przed odbiorem kluczy lub przesłać potwierdzenie na adres mailowy wskazany w zakładce KONTAKT. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe, okazując dokument z fotografią w celu ustalenia tożsamości.
6. Opłata medialna (eksploatacyjna) : rozliczana jest wg wskazań licznika prądu. Przelicznik: 1,50 zł/kWh. Opłata może nie występować w przypadku wybranych ofert.
7. W dniu przyjazdu pobierana jest **kaucja** w wysokości **400 zł.** jako zabezpieczenie na wypadek ewentualnych szkód. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy. Rozliczenie i zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli domku.
8. Zatrzymanie kaucji przez Właściciela nie wyłącza uprawnień Właściciela do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kaucji.
9. W ostatnim dniu pobytu goście zobowiązani są do opuszczenia domku najpóźniej do godziny 10:00. Przedłużenie okresu pobytu jest możliwe jedynie za wcześniejszym uzgodnieniem tego z kierownictwem „DOMKI TROPIKANA”. Samowolne przedłużenie pobytu skutkować może natychmiastowym wykwaterowaniem oraz naliczeniem opłaty specjalnej w wysokości 150% opłaty za rozpoczętą dobę. Samochód pozostawiony przez Gościa na terenie ośrodka po wymeldowaniu podlega opłacie wg cennika.
10. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
11. Zagubienie lub zniszczenie kluczy wiąże się z koniecznością wniesienia przez klientów opłaty w wysokości 50,00 zł.
12. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi tel. 696-097-898, 602-105-094, 602-46-80-33
13. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania gościom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających zachowujących się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
14. Za każdą dodatkową osobę pobieramy opłatę zgodnie z cennikiem usług „Domki Tropikana” , pobyt dodatkowej osoby tylko za zgodą kierownictwa „Domki Tropikana”.

15. Z uwagi na poszanowanie odpoczynku innych gości, na terenie „Domki Tropikana” zabronione jest zakłócanie spokoju, w szczególności poprzez wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki oraz zachowanie powszechnie uznane za nieprzyzwoite.
16. Na terenie „Domki Tropikana” obowiązuje cisza nocna w godzinach od 23:00 do 07:30, Ośrodek może zastrzec brak ciszy nocnej w razie organizacji imprezy organizowanej przez Kierownictwo.
17. Korzystanie przez dzieci z placu zabaw możliwe jest tylko pod opieką osób dorosłych.
18. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie ośrodka, a szczególnie placu zabaw. Za szkody wyrządzone z winy dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.
19. Goście przebywający na terenie „Domki Tropikana” zobowiązani są przestrzegać przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz postanowień niniejszego regulaminu.
20. Gość nie może przekazywać domku innym osobom, także w czasie trwania jego wynajmu.
21. Osoby niezameldowane bez powiadomienia Zarządcy nie mogą przebywać w domku oraz na terenie obiektu.
22. Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników lub innych osób.
23. Zarządca „Domki Tropikana” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, pieniędzy, papierów wartościowych, pojazdów, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
24. Za rzeczy pozostawione w domku właściciel nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
25. W domkach znajduje się komplet pościeli na jeden okres pobytu Gościa. Wymiana pościeli odbywa się za dodatkową opłatą.
26. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia domku. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Gościowi nie wolno wyrzucać niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki, wносить i przechowywać materiały łatwopalne, żrące lub wydzielające przykrą woń, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
27. Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje całkowity zakaz przełączania bezpieczników i otwierania skrzynki elektrycznej.
28. W domkach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych.

29. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. I jak się je użytkuje.
30. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikię z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi opłatami.
31. Nie należy przenosić, wynosić ani przestawiać wyposażenia domku. Goście ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody lub straty wyrządzone poprzez takie działanie.
32. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz:
  - palenia tytoniu, ( osoby palące prosimy o wychodzenie na taras i w trosce o czystość korzystanie z popielniczek,
  - patroszenia ryb
  - smażenia ryb,
33. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia, smażenia ryb każdorazowo obowiązuje opłata 200 zł.
34. Jeśli poniesiemy znaczne straty z powodu niezrealizowanej rezerwacji, Gość, który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości do 50% ceny wynajmu domku.
35. Parkowanie samochodów możliwe jest wyłącznie na wyznaczonych do tego miejscach. Przypisane miejsca parkingowe są płatne 10zł / doba za samochód. Przy zameldowaniu należy podać nr rejestracyjny samochodu.
36. Miejsca Parkingowe dla naszych gości jest miejscem niestrzeżonym, właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
37. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz używania własnych piecyków elektrycznych. W Przypadku chłodniejszych dni zapewniamy własny sprzęt ogrzewający.
38. Właściciel nie odpowiada za niedogodności wynikające z przyczyn niezależnych takich jak tymczasowy, nieprzewidziany awarie.
39. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody czy prądu.
40. Właściciel zastrzega sobie prawo wejścia do domku pod nieobecność gościa w celu usunięcia nagłej, nieprzewidzianej awarii.
41. W „Domki Tropikana” mogą przebywać małe zwierzęta domowe, przy czym właściciele zobowiązani są do ich nadzoru, jak również do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania psów wyłącznie na smyczy. Od Gości przyjeżdżających ze zwierzętami domowymi w dniu przyjazdu pobierana jest **kaucja** w wysokości **300 zł.** jako zabezpieczenie na wypadek ewentualnych szkód. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy. Rozliczenie i zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli domku.
42. Warunki przyjęcia zwierzęcia opisane są w osobnym regulaminie pobytu ze zwierzętami.

43. Naruszenie zasad niniejszego regulaminu wiąże się z koniecznością opuszczenia „Domki Tropikana” bez zwrotu kosztów.
44. Zabrania się grillowania na tarasach. Grillowanie tylko w wyznaczonych miejscach przez „Domki Tropikana”.
45. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia ognisk poza miejscem do tego wyznaczonym. Ognisko można rozpałić tylko i wyłącznie za zgodą Właściciela.
46. Goście proszeni są o segregację śmieci w przeznaczonych do tego celu pojemnikach znajdujących się na terenie ośrodka (odpady bytowe, szkło, plastik itp.).
47. W każdym z domków znajdują się aktualna lista z wyposażeniem na dzień zakwaterowania turystycznego która stanowi załączniki do regulaminu.
48. Personel „Domki Tropikana” służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
49. Wszelkie reklamacje dotyczące zawarcia umowy proszę zgłaszać na adres **info@domki-tropikana.pl** z dopiskiem REKLAMACJA. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych

Uzupełnieniem dla niniejszego regulaminu jest cennik usług określający opłaty za zakwaterowanie + dodatkowe opłaty.

## **Regulamin pobytu ze zwierzęciem**

### Informacje ogólne

1. Koszt pobytu każdego zwierzęcia w obiekcie wynosi 35 zł za dobę.
2. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla ludzi oraz innych zwierząt przebywających w obiekcie.
3. W domkach mogą przebywać tylko zwierzęta domowe.
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem Właściciel obiektu może odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.

5. Pobyt zwierzęcia uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie hotelu, nie przyjmujemy również ras uznawanych za agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
7. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrożę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia.
8. Zwierzęta mogą przebywać w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na placu zabaw. W miejscach ogólnodostępnych muszą mieć założony kaganiec.

#### Hałas i zakłócenia

1. Zwierzę nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.

#### Higiena i czystość

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym hotel.
2. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy.
3. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie pokojowych ręczników oraz pościeli dla potrzeb zwierząt, oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych przez zwierzęta w domkach.
4. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu obiektu.

#### Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
2. Wszystkie szkody w mieniu obiektu bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Właściciela obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie obiektu. Zakaz pozostawiania zwierząt samych w domku i na terenie obiektu
4. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.